

## Obveznosti Snaginih uporabnikov

### Vključenost v sistem zbiranja in odvoza odpadkov

uporabnikom nalagajo občinski odloki, hkrati pa smo na Snagi dolžni poskrbeti za vse uporabnike in preprečiti, da bi določeni uporabniki plačevali več, ker nekateri občani bodisi zaradi nepoznavanja bodisi načrtno ne izpolnjujejo svojih obveznosti.

### Zabojniki morajo stati na zasebni površini (zbirno mesto).

Odpadek je vedno odgovornost povzročitelja (čigar obveznost je tudi, da odpadke odlaga v ustrezne zabojnike, torej da odpadke ločuje) in **za vse uporabnike Snaginih storitev velja, da morajo svoje zabojnike postaviti na zasebno površino (zbirno mesto) in z njimi ne obremenjevati javnih površin.** Uporabnike prosimo, da zabojnike na dan odvoza pripravijo na prevzemno mesto (to je praviloma najbližja javna površina, ki Snagi omogoča prevzem in odvoz odpadkov) in jih po praznjenju čim prej odpeljejo nazaj na zbirno mesto (če zbirno in prevzemno mesto nista na istem mestu).

### Zagotavljanje prostora za postavitev zabojnikov

je v domeni uporabnikov, ne pa Snage ali Mestne občine Ljubljana. Izjema so zbiralnice (eko otoki), ki stojijo na javni površini. Poleg tega Snaga nima ne dolžnosti ne pristojnosti prevzemanja zabojnikov z dvorišč in drugih zasebnih površin.

Obveznost uporabnikov je, da **na dan odvoza pripravijo ustrezne zabojnike na prevzemno mesto**, ko pa jih Snagini zaposleni izpraznijo, jih uporabniki sami pospravijo na zbirno mesto.

Prav tako morajo uporabniki sami **sporočiti vse spremembe**, ki vplivajo na izvajanje in obračun storitve ravnanja z odpadki.

### Uporabniki so dolžni ločevati odpadke,

saj je ena od uporabnikovih obveznosti, da posamezno vrsto odpadka odloži v ustrezen zabojnik. Med prepovedmi sta prepoved mešanja bioloških odpadkov z drugimi komunalnimi odpadki in prepoved odlaganja ločenih frakcij (papir, embalaža, steklo) v zabojnike za preostanek odpadkov. Velikost zabojnikov za uporabnike določa Snaga.

Pri tem upošteva naslednje količine na osebo na mesec:

30 litrov za preostanek odpadkov, 60 litrov za embalažo, 20 litrov za papir, 10 litrov za steklo in 15 litrov za biološke odpadke. Poleg teh parametrov Snaga upošteva tudi pogostnost odvoza odpadkov pri posameznem uporabniku.

### Kaj se zgodi, če uporabniki zaradi prenapolnjenosti zabojnika ne morejo zapreti pokrova oziroma vreče z odpadki odlagajo kar poleg zabojnika?

Če se ob zabojnikih večkrat pojavljajo dodatne vrečke ali pa je zabojnik večkrat zapored poln in z odprtim pokrovom, je to za Snagine zaposlene znak, da velikost oziroma prostornina zabojnika ne zadostuje potrebam uporabnikov.

Občinski odloki Snago obvezujejo, da v takšnih primerih zabojnik zamenja z večjim brez predhodnega soglasja uporabnika. Pri tem je treba upoštevati, da na ceno, ki jo uporabniki plačajo za Snagine

storitve, vpliva tudi velikost oz. prostornina zabojnika, tako da se s povečanjem prostornine poviša tudi znesek na položnici.

Če imajo uporabniki le občasno večjo količino odpadkov, jih lahko odložijo poleg zabojnika v tipiziranih Snaginih vrečkah.

**Uporabniki so dolžni poskrbeti za čista in urejena zbirna ter prevzemna mesta.**

Ponekod se stanovalci v večstanovanjskih stavbah soočajo s problemom, ko odpadke v njihove zabojnike oziroma poleg njih odlagajo neznanzi. Občanom svetujemo, da zabojnike postavijo v smetarnico oziroma jih namestijo tako, da bodo do njih lahko dostopali samo uporabniki, v nobenem primeru pa za reševanje takšnih zadev ni pristojna Snaga.

**Uporabniki morajo na dan odvoza odpadkov smetarskemu vozilu zagotoviti dostop do zabojnikov.**

To Snaginem ekipam vsakodnevno onemogočajo nepravilno parkirani avtomobili, pozimi pa neočiščen sneg. Skrb uporabnikov je, da v zimskih razmerah poskrbijo za dostopnost zabojnikov in očistijo sneg ob in na zabojnikih. Tako uporabniki omogočijo praznjenje zabojnikov, obenem pa preprečijo lomljenje njihovih pokrovov. Snagini delavci imajo namreč zaradi zasneženih zabojnikov velike težave z dostopom in vlečenjem zabojnikov, ponekod pa zaradi neočiščenega snega zabojnikov sploh ni mogoče izprazniti.